



Coordinamenti Banca Monte dei Paschi Siena S.p.A.

RIASSETTO AREA ORGANIZZAZIONE

L'Azienda ci ha presentato il progetto di revisione dell'Area Organizzazione alla presenza del Responsabile Dir. Grazzini.

Secondo l'Azienda l'obiettivo primario del progetto è quello, da una parte di migliorare l'efficienza dei processi, semplificando la funzione di servizio (per arrivare a dare un maggior supporto alle strutture della Banca, in particolare alla Rete), dall'altra sviluppare la funzione di governo in modo tale che la nuova struttura dell'Area Organizzazione abbia una coerenza e un modello "a specchio" con le altre strutture della Banca. Per raggiungere tale obiettivo, il Dir. Grazzini ci ha comunicato che sono stati effettuati colloqui con diversi Colleghi dell'Area, sia a livello centrale che nelle dislocazioni delle Aree Territoriali.

Nel dettaglio il progetto prevede la costituzione di tre macrostrutture (**Business Partner – Centro, Centri d'eccellenza, Business Partner – Rete**) all'interno dell'Area Organizzazione, ognuna delle quali sarà dedicata specificatamente ad alcune funzioni/strutture della Banca.

La **BP – Centro** si articolerà in:

- **Strutture di governo e di controlli** (VDG Crediti, VDG CFO, Dir. Rischi e Area Revisione Interna).
- **Strutture commerciali** (Dir. Rete e Retail, Dir. Rete Corporate e IB).
- **Strutture di supporto**, che andranno a gestire i progetti e le esigenze di cambiamento e di criticità (Dir. COO, Dir. Risorse Umane Org.ne Comunicazione, Segreteria Generale, Legale, Widiba).

L'Azienda ha stabilito che la "visione d'insieme" necessaria per il funzionamento complessivo sarà tenuta da alcune specifiche funzioni – **Centri d'eccellenza** – che si occuperanno di normativa, modelli organizzativi, dimensionamento organici, formazione. In particolare sarà istituito un "competence center", ovvero un nucleo di poche persone – interne alla Banca – che si occuperà di fare formazione specialistica all'Area Organizzazione con corsi in aula e successive verifiche sul campo. È prevista inoltre la possibilità di una certificazione delle competenze acquisite affidata ad una società esterna.

La **Business Partner - Rete** si occuperà di fare da raccordo fra l'organizzazione centrale e l'organizzazione della Rete: AT e DOR, SOOR (es.: i DOR che ad oggi riportano alla Dir. Risorse Umane Org.ne Comunicazione, dopo la revisione continueranno a riportare gerarchicamente alla stessa Direzione, mentre a livello funzionale riporteranno all'Area Organizzazione; anche il riporto funzionale dei SOOR al Resp. dell'A. Org.ne verrà potenziato per valorizzare ulteriormente la relazione con la Rete). Al fine di creare una reale trasmissione tra funzioni centrali e Rete, a partire da questa settimana, sono previste delle visite nelle strutture di Rete coinvolte.

L'Azienda ci ha inoltre comunicato che uscirà dall'Area Organizzazione il Presidio Outsourcing che sarà inserito nell'Area Business Transformation, Demand e Cost Management che gestisce e controlla i contratti di servizio. A tal proposito abbiamo richiesto un incontro specifico alla presenza del Responsabile della suddetta Area.

Per quanto riguarda il dimensionamento degli organici, sono previste tre uscite tramite Fondo di Solidarietà, oltre a 12 uscite del Presidio Outsourcing. In merito alle strutture dell'Area Organizzazione, sono previsti dalla nuova revisione 5 servizi (numericamente uguali al precedente assetto) mentre i settori saranno 2 in più rispetto all'attuale assetto.

Per i dettagli del progetto è possibile consultare le slide in allegato che l'Azienda ci ha inviato oggi.

La partenza operativa del nuovo assetto dell'Area Organizzazione è prevista per il 9 dicembre prossimo.

Siena, 02 dicembre 2014

LE SEGRETERIE